

Ministerio de Educación



Perfil Profesional

Sector Mecánica Automotriz

GOMERO BALANCEADOR

Perfil Profesional del GOMERO BALANCEADOR

Alcance del Perfil Profesional

El *gomero balanceador* está capacitado, de acuerdo con las actividades que se desarrollan en este perfil para atender al cliente, gestionar el servicio de reparación de ruedas del automotor y balanceado de las mismas, organizando y ejecutando el proceso de diagnóstico y reparación, operando herramental y equipos de medición.

Este gomero balanceador trabaja con autonomía profesional, responsabilizándose de la calidad de reparación de llantas y cubiertas de automotores. Está en condiciones de formar parte de equipos de trabajo de servicios propios de su campo profesional.

Funciones que ejerce el profesional

1. Gestionar el servicio y atender al cliente.

En el desempeño de esta función, el *gomero balanceador* está en condiciones de interpretar la información que proporciona el cliente, verificar la documentación y estado del vehículo. Además, realiza el diagnóstico de averías, presupuesta las tareas de reparación, explica el servicio a realizar y emite la orden de trabajo.

Finalizado el servicio realiza la entrega del vehículo, documentando el trabajo e informando las tareas ejecutadas. En todos los casos aplica normas de calidad y confiabilidad.

2. Desmontar, inspeccionar y diagnosticar el estado del rodado.

Es una función propia del *gomero balanceador*, el desmontaje del rodado del vehículo y las inspecciones correspondientes a su estado general. Como consecuencia, emite un diagnóstico de su estado general y particular según las averías encontradas.

En todas sus actividades aplica normas de seguridad e higiene personal y ambiental, calidad y confiabilidad.

3. Desarmar, reparar y armar componentes del rodado.

Es una función propia del *gomero balanceador*, el desarmado del rodado y sus componentes para su reparación.

Luego de la/s reparación/es eventuales, efectúa todas las operaciones de armado y/o recambios de partes averiadas.

En todas sus actividades aplica normas de seguridad e higiene personal y ambiental, calidad y confiabilidad.

4. Montar, calibrar y balancear rodados.

Es una función propia del *gomero balanceador*, el montaje del rodado y la calibración correspondiente según especificaciones técnicas del fabricante.

Luego de la reparación efectúa las operaciones de balanceo estático o dinámico según el caso en particular del rodado.

En todas sus actividades aplica normas de seguridad e higiene personal y ambiental, calidad y confiabilidad.

Área Ocupacional

El *gomero balanceador* puede ejercer sus funciones profesionales desempeñándose en forma independiente en un taller de servicios de mantenimiento y/o reparaciones de rodados y sus

componentes, bajo su dirección y responsabilidad, realizando la gestión y operación integral de este tipo de emprendimientos, o bien con personal auxiliar a su cargo.

También puede desempeñarse en relación de dependencia, en talleres o empresas que requieran de estos servicios profesionales. En estos casos puede coordinar o bien integrar un equipo de trabajo, según la complejidad de la estructura jerárquica del taller y el tipo de servicio a desarrollar.

El *Gomero Balanceador* podrá desempeñarse en relación de dependencia en los siguientes tipos de empresas:

- Talleres independientes de mantenimiento y reparación de rodados de automotores.
- Talleres del servicio de post venta de las concesionarias de terminales automotrices y de agencias no oficiales.
- Área de reparaciones de rodados de automotores en: empresas de transporte, organismos públicos y cualquier organización que opere con vehículos automotores.

Justificación del perfil

Hacia fines del siglo pasado, las terminales automotrices implementaron cambios fundamentales en tecnología de materiales y dimensiones aplicados en cubiertas y llantas de automotores. El paulatino reemplazo de cubiertas sin cámaras hicieron más complejas las actividades vinculadas a la reparación de rodados, tanto en las técnicas y procedimientos de trabajo como el manejo de los dispositivos específicos para tal fin.. Por tales razones la formación de un profesional en al área es una necesidad permanente que demanda su capacitación.

Desarrollo del Perfil Profesional

<i>Función que ejerce el profesional</i>	
1. Gestionar el servicio y atender al cliente.	
Actividades	Criterios de Realización
1.1. Recepcionar el vehículo.	<ul style="list-style-type: none"> • Se interpreta la necesidad del cliente, formulando preguntas que brinden precisiones y orientaciones para el diagnóstico. • Se corrobora la hipótesis de diagnóstico aplicando procedimientos de pruebas. • Se verifica la documentación del vehículo, efectuando el control de sus identificaciones. • Se constata vigencia de garantías según condiciones estipuladas por el fabricante. • Se analiza, si lo hubiere, el historial del vehículo o de lo contrario se da inicio al mismo.
1.2. Diagnosticar y presupuestar el servicio de reparación.	<ul style="list-style-type: none"> • Se determina de acuerdo al diagnóstico el alcance de la reparación .. • Se definen los repuestos y/o insumos que intervienen en el proceso de reparación ., consultando a proveedores o listas internas. • Se estima las horas hombre demandadas por el servicio a realizar, o se consultan las pautas de tiempo definidas por el taller y/o manual de servicio. • Se evalúa la necesidad de incorporar servicios de terceros. • Se calcula el presupuesto del trabajo contemplando los costos de los repuestos e insumos, el tiempo estipulado por la reparación y costos de contratación de terceros.

	<ul style="list-style-type: none"> • Se comunica al cliente el presupuesto y los tiempos de reparación.
<p>1.3. Redactar la documentación para realizar el servicio de reparación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se emite la orden de trabajo detallando los datos del cliente, vehículo y tareas a realizar. • Se confecciona el pedido de insumos al sector de repuestos o proveedores. • Se elabora la documentación de servicios de contratación a terceros.
<p>1.4. Entregar el vehículo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se documenta en el historial del vehículo los trabajos efectuados. • Se controla el estado general del vehículo antes de la entrega. • Se entrega la unidad con las explicaciones y recomendaciones necesarias de las tareas realizadas.

**Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la función:
“Gestionar el servicio y atender al cliente”.**

Principales resultados esperados de su trabajo

Plan de servicio definido, acorde con la necesidad del cliente.
 Presupuesto formulado en base a los costos que origina el servicio ofrecido.
 Orden de trabajo completa en todos sus campos, definiendo las actividades a realizar en reparaciones, conforme a lo diagnosticado.
 Entrega del vehículo al cliente en las condiciones acordadas, con las aclaraciones y recomendaciones que aseguran la calidad del servicio.

Medios de producción que utiliza

PC, teléfono y fax.

Procesos de trabajo y producción en los que interviene:

Recepción y entrega del vehículo.
 Confección de la documentación del servicio a ofrecer.
 Elaboración del presupuesto.

Técnicas y normas que aplica

Técnicas de planificación y presupuesto del trabajo.
 Normas de calidad. Normas de procedimiento. Normas de seguridad.

Datos e información que utiliza

Contenidos en el historial del vehículo y en la documentación del mismo
 Disponibles en el manual de servicio del automotor.
 Sobre precios de los repuestos contenidos en catálogos o listas proporcionados por proveedores.
 Sobre tiempos de reparación .

Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo

El *gomer balanceador* mantiene relaciones jerárquicas de dirección, comunicación de instrucciones y supervisión de actividades, con todo el personal, si existiera, afectado a la prestación de servicios, sean auxiliares u operarios.
 En la dirección de su propio emprendimiento o cuando se desempeña en relación de dependencia, se relaciona funcionalmente con clientes usuarios de automotores que requieren el servicio.
 Cuando se desempeña en relación de dependencia, se vincula de manera subordinada a jefes o responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros gomer balanceadores con responsabilidad sobre equipos de trabajo.

En ningún caso requiere de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales, dado su grado de autonomía, encontrando solución a las situaciones problemáticas o de incertidumbre.

<i>Función que ejerce el profesional</i> 2. Desmontar, inspeccionar y diagnosticar el estado del rodado.	
Actividades	Criterios de Realización
2.1. Inspeccionar altura del vehículo y visualizar desgastes.	<ul style="list-style-type: none"> • Se verifica el estado general del vehículo. • Se constata la altura del vehículo, respetando tabla de alturas entre eje de ruedas y guardabarros. • Se levanta y asegura el vehículo para inspeccionar desgastes en cubiertas. • Se controlan juegos axiales y radiales en tren trasero y delantero del vehículo.
2.2. Desmontar rodado.	<ul style="list-style-type: none"> • Se interpreta la orden de trabajo, reconociendo la corrección a realizar en función del diagnóstico. • Se identifican los componentes y herramientas que intervienen en la corrección según las especificaciones de la marca y modelo del vehículo. • Se ordena el espacio de trabajo con las herramientas y la información técnica vinculadas con el modelo del auto y los elementos de protección para evitar daños en el vehículo. • Ubicar el rodado en el lugar de trabajo.

En caso de ausencia de datos técnicos:

- Se consulta a las Terminales automotrices, Concesionarias Oficiales, Cámaras del Sector, Centros de Formación y/o profesionales del área.

**Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la Función 2:
“Desmontar, inspeccionar y diagnosticar el estado del rodado”.**

Principales resultados esperados de su trabajo

Vehículo funcionando en óptimas condiciones por tarea de reparaciones.
Equipamiento limpio y ordenado a disposición del personal para realizar nuevos servicios.

Medios de producción que utiliza

Instrumentos para desarmar y destalonar cubiertas.
Herramental apropiado para reparaciones y reemplazo de componentes.
Balanceadora óptica.

Procesos de trabajo y producción en los que interviene

Organización del proceso de diagnóstico reparación de rodado y componentes.
Diagnóstico de averías en rodado.
Reparación de averías en rodado.
Balanceado de ruedas.

Técnicas y normas que aplica

Procedimientos de diagnóstico, esmerilado y emparchado de rodados y componentes
Normas de calidad y medio ambiente. Normas de procedimientos. Normas de seguridad e higiene.

Datos e información que utiliza

Contenidos en las órdenes de trabajo.
Contenidos en el historial del vehículo.

Contenidos en manual de servicios de terminales automotrices.

Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo

El *Gomero balanceador de Automotores* mantiene relaciones jerárquicas de dirección, comunicación de instrucciones y supervisión de actividades, con todo el personal, si existiera, afectado a la prestación de servicios, sean auxiliares u operarios.

Cuando se desempeña en relación de dependencia, se vincula de manera subordinada a jefes o responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros Gomeros o relaciones jerárquicas con responsabilidad sobre equipos de trabajo.

En ningún caso requiere de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales, dado su grado de autonomía, encontrando solución a las situaciones problemáticas o de incertidumbre.

<i>Función que ejerce el profesional</i>	
3. Desarmar, reparar y armar componentes del rodado.	
Actividades	Criterios de Realización
3.1. Desarmar rodado.	<ul style="list-style-type: none"> • Se utiliza el herramental adecuado para desarmar : Desarmadora- destalonadora. • Se constatan averías en: cubierta, cámara, válvula y llanta. • Se documenta la/s avería/s para su posterior reparación.
3.2 Reparar rodado.	<ul style="list-style-type: none"> • Se interpreta la orden de trabajo, reconociendo las operaciones correctivas a realizar. • Se identifican los componentes y herramientas que intervienen en la reparación según las especificaciones del manual de acuerdo a la marca y modelo del vehículo. • Se aplican los procedimientos para el reemplazo y / ó reparaciones de componentes del rodado, ya sean: parches en frío, caliente, colocación de safetis, reemplazo de válvulas en llantas, cámaras, llantas. • Se realizan los ajustes necesarios de los componentes, según especificaciones, tablas ó catálogos del fabricante.
	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizan las tareas en los tiempos determinados. • Se aplican normas de calidad, seguridad e higiene personal y ambiental. • Se documentan los cambios obtenidos y se archivan en el historial del vehículo.
3.3 Armar componentes del rodado.	<ul style="list-style-type: none"> • Se arma el rodado con el herramental adecuado y calibra presión de inflado según especificaciones. • Se realizan las tareas en los tiempos determinados. • Se actualiza la información en las órdenes de trabajo. • Se aplican normas de calidad, seguridad e higiene personal y ambiental. • Se documentan los cambios obtenidos y se archivan en el historial del vehículo.

Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la Función 3:
“ Desarmar, Reparar y Armar componentes del rodado “

Principales resultados esperados de su trabajo

Rodado del automotor funcionando en condiciones óptimas por tareas de mantenimiento y/o reparaciones.

Equipamiento limpio y ordenado a disposición del personal para realizar nuevos servicios.

Medios de producción que utiliza

Dispositivos de elevación del vehículo, herramientas para desarmar, reparar y armar componentes de rueda. Instrumentos para colocación y pegado de parches en frío y calientes, safetis, durol y otros. Manómetros y Balanceadora óptica.

Procesos de trabajo y producción en los que interviene

Organización del proceso de diagnóstico, mantenimiento y reparación de los componentes del rodado.

Diagnóstico de componentes del rodado.

Reparación y reemplazo de componentes del rodado.

Verificación y pruebas de componentes en bancos y en el propio vehículo.

Técnicas y normas que aplica

Procedimientos de diagnóstico, reparación y mantenimiento de componentes del rodado.

Técnicas de pegado e insertos de parches. Técnicas de balanceado de rodados.

Normas de calidad y medio ambiente. Normas de procedimiento. Normas de seguridad e higiene. Lectura e interpretación de tablas y gráficos.

Datos e información que utiliza

Contenidos en las órdenes de trabajo.

Contenidos en el historial del vehículo.

Contenidos en manuales de reparación y otros.

Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo

El *Gomero Balanceador de automotores* mantiene relaciones jerárquicas de dirección, comunicación de instrucciones y supervisión de actividades, con todo el personal, si existiera, afectado a la prestación de servicios, sean auxiliares u operarios.

Cuando se desempeña en relación de dependencia, se vincula de manera subordinada a jefes o responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros Gomereros o relaciones jerárquicas con responsabilidad sobre equipos de trabajo.

En ningún caso requiere de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales, dado su grado de autonomía, encontrando solución a las situaciones problemáticas

<i>Función que ejerce el profesional</i>	
4. Montar, calibrar y balancear el rodado.	
Actividades	Criterios de Realización
4.1. Montar rodado en el vehículo.	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza el montaje del rodado en el vehículo, siguiendo pasos de colocación y ajuste.
4.2. Calibrar presión de inflado del rodado.	<ul style="list-style-type: none"> Se ajusta la presión de inflado del rodado según especificaciones. Se emplean los elementos y dispositivos adecuados para efectuar la calibración correspondiente.
4.3. Balancear el rodado.	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza el procedimiento del balanceo del rodado según el método a aplicar. Se procede a retirar los medios de elevación del vehículo.

Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la Función 4:

“Montar, calibrar y balancear el rodado “

Principales resultados esperados de su trabajo

Rodado del automotor funcionando en condiciones óptimas por tareas de montaje, calibración y balanceo.

Equipamiento limpio y ordenado a disposición del personal para realizar nuevos servicios.

Medios de producción que utiliza

Dispositivos de elevación del vehículo, herramientas para desarmar, reparar y armar componentes de rueda. Instrumentos para colocación y pegado de parches en frío y calientes, safetis, durol y otros. Manómetros y Balanceadora óptica.

Procesos de trabajo y producción en los que interviene

Organización del proceso de montaje del rodado.

Verificación y pruebas de componentes en bancos y en el propio vehículo.

Técnicas y normas que aplica

Técnicas de balanceado de rodados.

Normas de calidad y medio ambiente. Normas de procedimiento. Normas de seguridad e higiene. Lectura e interpretación de tablas y gráficos.

Datos e información que utiliza

Contenidos en las órdenes de trabajo.

Contenidos en el historial del vehículo.

Contenidos en manuales de reparación y otros.

Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo

El *Gomero Balanceador de automotores* mantiene relaciones jerárquicas de dirección, comunicación de instrucciones y supervisión de actividades, con todo el personal, si existiera, afectado a la prestación de servicios, sean auxiliares u operarios.

Cuando se desempeña en relación de dependencia, se vincula de manera subordinada a jefes o responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros Gomereros o relaciones jerárquicas con responsabilidad sobre equipos de trabajo.

En ningún caso requiere de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales, dado su grado de autonomía, encontrando solución a las situaciones problemáticas.